

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ – МАГАЗИНА REDTABURET.RU

Общество с ограниченной ответственностью ООО «Омматрас», именуемое в дальнейшем «Продавец», предлагает любому физическому лицу, отвечающему требованиям настоящей Публичной оферты, в дальнейшем именуемому «Покупатель», приобрести Товары в интернет - магазине Redtaburet.ru.

Настоящее предложение в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор, Оферта, Публичная оферта), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается осуществление Покупателем конклюдентных действий – оформление Заказа на Товар, представленный на Сайте Продавца Redtaburet.ru в порядке и на условиях, установленных в настоящем Договоре.

На основании вышеизложенного ознакомьтесь с текстом настоящего Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом.

Настоящий договор действует с «01» января 2020 г.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Заказ** – должным образом оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу Товаров, выбранных Покупателем на Сайте.

**Интернет-магазин** – интерактивный сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет Redtaburet.ru. На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.

**Личный кабинет** – персональное пространство Покупателя на сайте Продавца для осуществления Заказов. Доступ к Личному кабинету предоставляется Покупателю после успешного прохождения процедуры регистрации.

**Покупатель** – дееспособное физическое лицо, достигшее 18-ти летнего возраста, размещающее Заказы на сайте Продавца Redtaburet.ru, либо указанное в качестве Получателя Товара и использующее Товары, приобретенные на сайте Redtaburet.ru, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Условия настоящего Договора не распространяются на индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, приобретающих Товар для обеспечения и использования в предпринимательской деятельности.

Вы не можете принять настоящую Публичную оферту, если Вы моложе 14 (четырнадцать) лет. Если Вам уже исполнилось 14 (четырнадцать), но еще нет 18 (восемнадцать) лет, Вы можете принимать Публичную оферту при согласии попечителя или иного законного представителя, который согласится с условиями настоящей Публичной оферты.

**Продавец** – Общество с ограниченной ответственностью ООО «Омматрас» (ОГРН 1197746552838), зарегистрированное по адресу: г. Москва ул Учинская дом 7 кв 128.

**Расчетный счет** – расчетный счет Продавца в банковской организации, указанный на сайте в разделе «Реквизиты».

**Сайт** – Интернет-ресурс в сети интернет, расположенный по адресу Redtaburet.ru, принадлежащий Продавцу и предназначенный для организации дистанционного способа продажи Товаров через сеть интернет.

**Служба доставки** – третье лицо (курьерская, транспортная организация и т.д.), оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям.

Служба сборки – третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по сборке Товара при доставке Покупателю.

**Товар** - любые вещи, не изъятые из гражданского оборота, предлагаемые для розничной продажи на Сайте Redtaburet.ru.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Продавец публикует настоящий Договор, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

2.2. Настоящая Публичная оферта определяет все существенные условия договора между Продавцом Покупателем, акцептовавшим Оферту.

2.3. Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора нажатием кнопки «Разместить заказ» на завершающем этапе оформления Заказа на Сайте. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

2.4. Продавец оставляет за собой право вносить изменения и/или дополнения в условия настоящего Договора путем размещения таких изменений и/или дополнений в разделе «Публичная оферта» на Сайте Продавца в связи, с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения/дополнения условий настоящего Договора, размещенного на сайте в разделе «Публичная оферта». Продолжение пользования Покупателем сервисами сайта после внесения Продавцом изменений/дополнений в настоящий Договор означает безусловное и полное принятие и согласие Покупателя с такими изменениями/дополнениями.

2.5. Оферта, все приложения к ней, а также вся информация о товарах/услугах Продавца опубликованы на Сайте.

## **3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

3.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно на Сайте либо через менеджера Продавца по телефонам, указанным на Сайте, на условиях Публичной оферты.

3.2. При оформлении Заказа Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- Фамилия, Имя, Отчество (полностью) Покупателя и Получателя Заказа (в случае, если Получателем Заказа является лицо отличное от Покупателя);
- адрес доставки Товара;
- контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара;
- по требованию Продавца иную информацию, необходимую для исполнения обязательств Продавца перед Покупателем по настоящему Договору.

3.3. Волеизъявление Покупателя выражается однозначным желанием заключить Договор на предлагаемых условиях посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа на Сайте либо подачей заявки через менеджера Продавца.

3.4. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

3.5. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.6. Покупатель несет полную персональную ответственность за содержание и достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.7. После размещения Заказа адрес доставки не может быть изменен.

3.8. При оформлении Заказа Покупатель самостоятельно выбирает способ и сроки доставки из

предложенных Продавцом (при наличии).

3.9. Оформление Заказа Покупателем означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром.

3.10. Если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе полностью аннулировать Заказ. Продавец информирует об этом Покупателя посредством электронной почты, указанной последним при оформлении Заказа на Сайте.

3.11. В случае аннулирования Продавцом предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Заказа возвращается Продавцом Покупателю тем способом, которым Товар изначально был предоплачен.

3.12. Указанная на Сайте цена на Товар, временно отсутствующий в продаже, не является окончательной. При появлении Товара в продаже цена может измениться.

3.13. На усмотрение Продавца и с учетом требований Службы доставки Заказ может быть разделён на несколько посылок.

3.14. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

3.15. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при оформлении Заказа, либо путем телефонного звонка менеджера Продавца по телефону, указанному Покупателем.

#### **4. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ**

4.1. Товар представлен на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью Продавца.

4.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием Товара.

4.3. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель обязан до оформления Заказа обратиться к Продавцу по телефонам, указанным на сайте.

4.4. По просьбе Покупателя менеджер Продавца обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара и оформления Заказа.

4.5. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

4.6. Покупатель уведомлен Продавцом о том, что Товар, указанный в счете отдельными позициями, в любом случае не является комплектом.

#### **5. ЦЕНА ТОВАРА И ОПЛАТА**

5.1. Цена товара на Сайте указана в рублях РФ за единицу Товара. Цена Товара не включает стоимость доставки до Покупателя, сборки и иные услуги Продавца.

5.2. Цена на каждую позицию Товара указана на Сайте на странице Товара. В случае несоответствия цены, отображаемой на странице Товара, и цены, отображаемой в корзине Заказа на последнем этапе оформления Заказа, ценой приобретения Товара является цена, отображаемая в корзине Заказа. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любое время до завершения оформления Заказа.

5.3. Указанная на Сайте цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5.4. Продавец вправе аннулировать Заказ (расторгнуть Договор) в одностороннем порядке в случае, если в результате произошедшего по любым причинам технического сбоя на Сайте Заказ был оформлен с ошибочной или некорректной ценой на Товар. В случаях оформления Заказа с ошибочной или некорректной ценой на Товар Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был предоплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму способом, которым изначально была произведена предоплата.

5.5. Полная стоимость Заказа состоит из каталожной стоимости товара (которая формируется из итого стоимости Товара или суммы стоимости всех необходимых составных частей товара (кровать с подъемным

механизмом, диван с матрасом), каталожная стоимость указана на сайте), стоимости доставки, стоимости подъема на этаж, стоимости сборки (при необходимости) и указывается на последнем этапе оформления Заказа.

5.6. Оплата исполненного Заказа осуществляется согласно следующим способам оплаты Товара:

- оплата наличными при получении Товара путем передачи денег представителю Продавца, который доставит Товар. Оплата товара подтверждается кассовым или товарным чеком.

- оплата банковской картой при оформлении заказа.

#### ➤ Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт

5.7. 6.5.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с их использованием» от 24.12.2004 №266-П» операции по банковским картам совершаются держателем карты.

5.8. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

5.9. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заказы, оформленные на сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. Продавец вправе потребовать от Покупателя документ, удостоверяющий личность, а в случае отказа предъявить такой документ, Продавец вправе отказать Покупателю в передаче заказа. Продавец оставляет за собой право без объяснения причины аннулировать Заказ. Стоимость Заказа возвращается на банковскую карту, с которой была произведена оплата.

5.10. При оплате Заказа банковской картой (включая ввод номера карты), обработка платежа происходит на сайте системы электронных платежей, которая прошла международную сертификацию. Это значит, что Ваши конфиденциальные данные (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) не поступают Продавцу, их обработка полностью защищена и никто, в том числе Продавец, не может получить Ваши персональные и банковские данные.

5.11. В случае возврата, денежные средства возвращаются на ту же карту, с которой производилась оплата.

## 6. ДОСТАВКА

6.1. Способы, порядок и сроки доставки Товара определяются Покупателем в момент оформления Заказа и дополнительно согласовываются с Покупателем менеджером Продавца по телефону после оформления Заказа и оплаты (если применимо).

6.2. Территория доставки Товаров ограничена пределами Российской Федерации.

6.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки Товаров, согласованных Сторонами. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа, а также от выбранного Покупателем способа доставки Товара.

6.4. Стоимость доставки Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из региона и способа доставки и указывается на завершающем этапе оформления Заказа на Сайте.

6.5. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента получения Товара Покупателем или Получателем и подписания товаросопроводительных документов на Товар. В случае если Товар не был доставлен в результате виновных действий либо бездействия со стороны Службы доставки, Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и стоимость доставки после получения подтверждения об утрате Заказа от Службы доставки. Убытки Покупателя не возмещаются.

6.6. Самовывоз Товара:

6.7. Доставка Товара Продавцом (Службой доставки):

6.8. При курьерской доставке Заказ вручается Покупателю лично, либо лицу, указанному Покупателем в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, в качестве способа оплаты которого Покупатель выбрал наличный расчет, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, предоставившему сведения о Заказе (номер отправления и ФИО Получателя), а также, оплатившему стоимость Заказа в полном объеме сотруднику Службы доставки, при этом Заказ будет считаться переданным Покупателю с момента его вручения лицу, предоставившему сведения о Заказе. Продавец вправе отказать в передаче Заказа лицу, которое не было помечено как Получатель Товара при оформлении Заказа.

6.9. При вручении оформленного и предоплаченного на Сайте Товара Заказ вручается Покупателю лично, либо лицу, указанному Покупателем в качестве Получателя Заказа. При невозможности получения Заказа, в качестве способа оплаты которого Покупатель выбрал предварительную оплату, указанными выше лицами, Заказ вручается лицу, предоставившему сведения о Заказе (номер отправления, ФИО Получателя, документ, удостоверяющий личность), при этом Заказ будет считаться переданным Покупателю с момента его вручения лицу, предоставившему сведения о Заказе. Продавец вправе отказать в передаче Заказа лицу, которое не было помечено как Получатель Товара при оформлении Заказа.

6.10. При вручении предоплаченного Заказа сотрудник Службы доставки вправе запросить документ, удостоверяющий личность Покупателя и/или Получателя Заказа для удостоверения его личности. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя и/или Получателя Заказа.

6.11. При передаче Заказа Покупатель или Получатель (в случае, если Получателем Заказа является лицо отличное от Покупателя) должен проверить внешний вид и целостность упаковки Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность и ассортимент и подписать документ, подтверждающий получение Заказа. Сотрудник Службы доставки, осуществляющий доставку Товара, сотрудник Службы сборки, осуществляющий сборку Товара у Покупателя, и иные лица, осуществляющие выдачу Заказа, не являются техническими специалистами, не предоставляют консультаций по правилам эксплуатации Товара. После проставления подписи Покупателем или Получателем в документе, подтверждающем получение Заказа, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий к внешнему виду и целостности упаковки Заказа, количеству Товара в Заказе, комплектности и ассортименту Товара.

6.12. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Покупателем, ограничены. За дополнительной консультацией Покупатель может обратиться в Отдел по работе с клиентами по номеру телефона +7(495) 369-52-85 или по адресу электронной почты [info@redtaburet.ru](mailto:info@redtaburet.ru).

6.13. Неполучение Заказа в указанные при оформлении Заказа сроки по обстоятельствам, зависящим от Покупателя, считается отказом Покупателя от настоящего Договора и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом по его усмотрению. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю тем способом, которым изначально был оплачен Товар, за минусом расходов, понесенных Продавцом на доставку Товара и его хранение. В случае предоставления Покупателем недостоверной персональной информации, а также недостоверной персональной информации о Получателе Товара (если Получателем будет лицо отличное от Покупателя) Продавец за исполнение Заказа ответственности не несет.

6.14. Покупатель понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки, сборки — отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара. Приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

#### ➤ **Обязательства Покупателя при доставке Товара.**

6.15. Доставка осуществляется общедоступным способом – через входную дверь. Доставка Товара через окна, балконы или иные проемы, кроме дверных, не осуществляется.

Подъем и занос Товара в помещение не осуществляется по винтовым лестницам, лестницам без перил.

6.16. Работы (услуги) по снятию дверей, освобождению входных проходов, перемещению, сборке/разборке имеющейся мебели и других предметов интерьера Покупателя, освобождение территории для сборки приобретенного Товара и прочие подобные работы не предусмотрены настоящим Договором.

6.17. Работы (услуги), не оплаченные и не заказанные Покупателем, не выполняются (не оказываются).

6.18. Покупатель обязан обеспечить надлежащие условия для приемки Товара, включая, но не ограничиваясь:

6.19. Обеспечить личное присутствие либо присутствие Получателя в месте исполнения Договора с учетом положений п. 6.8.-6.10. Договора.

6.20. Товар доставляется до подъезда Покупателя лишь при условии наличия свободных подъездных путей для грузового автотранспорта (габариты проезда: ширина 2,5 метра, длина 8 метров, высота 3 метра) и наличия нумерации на доме.

Проезд (въезд) грузового автотранспорта на охраняемую территорию должен быть согласован Покупателем со службой охраны заранее. Место выгрузки Товара должно быть не далее чем 15 метров до подъезда (вход в дом).

6.21. Обеспечить соответствие размера дверных проемов габаритам Товара (ширина проемов входной и межкомнатных дверей в помещении должна составлять по ширине – не менее 75 см, высоте не менее 190 см).

6.22. Обеспечить свободный и достаточный по габаритам проход до места размещения Товара (свободная ширина прохода внутри помещения не должна быть менее 105 см). Предметы, препятствующие переносу Товара, необходимо убрать перед доставкой.

6.23. Необходимо уведомить Продавца до заключения договора о несоответствии технических характеристик помещения для выяснения возможности доставки Товара.

6.24. Заранее освободить необходимую территорию для сборки и установки доставленного Товара.

6.25. При несоблюдении необходимых вышеизложенных условий Покупателем, Продавец имеет право принять решение о невозможности отгрузки Товара по указанному Покупателем адресу, о чем уведомляет Покупателя.

6.26. В случае необеспечения Покупателем надлежащей приемки Товара, повторная доставка (осуществляемая по вине Покупателя) производится в согласованные сторонами сроки за счет Покупателя на условиях предоплаты в соответствии с тарифами Продавца

## **7. ГАРАНТИИ НА ТОВАР**

7.1. Товар, на который не установлен гарантийный срок.

7.1.1. Некоторые Товары имеют особенности или специальные требования по эксплуатации. Гарантийный срок на аксессуары (наматрасники, подушки, чехлы, одеяла, постельное белье и т.д.) и фурнитуру не распространяется, если иное не указано в документации на товар (этикетке, паспорте и т.п.).

7.1.2. Продавец отвечает за недостатки Товара, на который не установлен гарантийный срок, если Покупатель докажет, что они возникли до передачи Товара Покупателю.

7.1.3. Возврат Товара, в случае если он является частью комплекта, может осуществляться только полным комплектом.

7.2. Товар, на который установлен гарантийный срок.

7.2.1. Гарантийный срок эксплуатации на Товар устанавливает производитель. Срок гарантии указывается на этикетке Товара.

7.2.2. Покупатель вправе предъявить предусмотренные законом «О защите прав потребителей»

требования к Продавцу в отношении недостатков Товара, только если они обнаружены в течение гарантийного срока. Гарантийный срок Товара указывается в гарантийном талоне или ином документе по усмотрению изготовителя или Продавца и исчисляется с момента передачи Товара Покупателю, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Если день передачи установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня изготовления Товара.

7.2.3. Если установленный на Товар гарантийный срок составляет менее двух лет, и недостатки Товара обнаружены Покупателем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, Покупатель вправе предъявить Продавцу требования в отношении недостатков Товара, если докажет, что недостатки Товара возникли до его передачи Покупателю.

7.2.4. В отношении Товара, на который установлен гарантийный срок, Продавец отвечает за недостатки Товара, если не докажет, что они возникли после передачи Товара Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил эксплуатации, хранения или транспортировки Товара, действий третьих лиц или обстоятельств непреодолимой силы.

7.2.5. В случае выявления недостатков Товара, при эксплуатации в течение гарантийного срока, Покупателю рекомендовано внимательно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации Товара, чтобы самостоятельно определить, все ли требования по эксплуатации приобретенного Товара были выполнены в соответствии с указанной инструкцией. Если требования по эксплуатации были выполнены правильно, то по всем вопросам осуществления гарантийного обслуживания Товара Покупателю рекомендовано обратиться в один из сервисных центров, адреса (телефоны) которых указаны в сопроводительной документации к Товару, а также на сайте Продавца.

7.2.6. Для получения дополнительной информации, а также для рассмотрения претензий к качеству Товара Покупатель направляет письменное обращение в Отдел по работе с клиентами на электронный адрес [info@redtaburet.ru](mailto:info@redtaburet.ru). Претензия рассматривается в течение 10 (десяти) дней с момента получения Продавцом.

7.3. Гарантийные обязательства аннулируются в следующих случаях (включая, но не ограничиваясь):

7.3.1. На Товаре повреждены какие-либо защитные знаки фирмы-производителя или фирмы-продавца.

7.3.2. Серийные номера на Товаре или его маркировка не соответствуют сведениям, обозначенным в гарантийном талоне.

7.3.3. Товар подвергся ремонту неуполномоченными лицами.

7.3.4. Дефекты Товара вызваны изменениями, произошедшими вследствие использования Товара с целью, отличной от той, которая указана в руководстве по эксплуатации соответствующего Товара.

7.3.5. Товар поврежден или вышел из строя в связи с нарушением правил и условий установки, подключения, адаптации под местные технические условия Покупателя, эксплуатации, хранения и транспортировки.

7.3.6. Товар поврежден вследствие действия природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих обстоятельств, не зависящих от Продавца.

7.3.7. Товар имеет выраженные механические и/или электрические повреждения, полученные в результате каких-либо действий Покупателя либо третьих лиц.

7.3.8. Возникло повреждение, вызванное попаданием внутрь Товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, животных и пр.

7.3.9. Дефекты Товара вызваны использованием расходных материалов, не соответствующих требованиям эксплуатации Товара.

7.3.10. Возникли повреждения, вызванные использованием нестандартных запчастей, несоблюдением сроков технического и профилактического обслуживания, если оно необходимо для

данного Товара.

## **8. ВОЗВРАТ ТОВАРА**

### **8.1. Возврат товара надлежащего качества.**

8.1.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 (семи) дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, полная комплектация, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

8.1.2. При отказе от Товара, в случае, если он является частью комплекта, возврат может осуществляться только полным комплектом.

8.1.3. Не подлежат возврату Товары надлежащего качества, указанные в соответствии с Правилами продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55.

8.1.4. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (в т.ч. не стандартные (по желанию Покупателя) размеры, ткань и др.). Подтверждением того, что вещь имеет индивидуально-определенные свойства, в том числе, но не ограничиваясь, является отличие размеров товара размерам, указанным в интернет-магазине. При покупке кровати, кровать изготавливается по индивидуальному заказу Покупателя (ткань, фурнитура (при наличии) и является товаром с индивидуально-определенными свойствами.

8.2. При отказе Покупателя от Товара согласно п. 8.1.1. настоящего Договора Покупатель обязуется возместить Продавцу расходы на доставку Товара от Покупателя Продавцу. Возмещение расходов осуществляется следующим образом:

8.2.1. если Товар и доставка были оплачены Покупателем безналичным путем, то Продавец возвращает стоимость Товара, за исключением расходов Продавца на доставку Товара от Покупателя Продавцу, не позднее чем через 10 (Десять) дней со дня получения Товара Продавцом;

8.2.2. если Товар и доставка оплачиваются Покупателем при передаче Товара, то Покупатель обязуется в момент отказа от Товара возместить Продавцу услуги по доставке Товара от Покупателя Продавцу.

### **8.3. Возврат Товара ненадлежащего качества**

8.3.1. Покупатель вправе вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу в течение гарантийного срока или срока годности. Если гарантийный срок или срок годности на Товар не установлен, Покупатель вправе в разумный срок, не превышающий двух лет с момента передачи Товара Покупателю, предъявить требование об устранении обнаруженных в Товаре недостатков, если докажет, что недостатки Товара возникли до момента передачи Товара Покупателю.

8.3.2. Продавец имеет право провести проверку качества Товара. Сроки проведения проверки качества товаров установлены в Законе «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300 -1. В случае спора о причинах возникновения недостатков Товара Продавец имеет право провести экспертизу Товара за свой счет.

8.3.3. По результатам проверки качества или по заключению эксперта, в случае если будет доказано, что за данный недостаток отвечает Продавец, требование Покупателя подлежит удовлетворению.

8.3.4. Если по результатам проверки или по заключению эксперта будет установлено, что недостаток



не обнаружен, или Продавец не несет за него ответственность, Покупатель обязан компенсировать Продавцу затраты на проведение проверки либо экспертизы и транспортные расходы.

#### 8.4. Возврат денежных средств

8.4.1. Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Покупателем для оплаты Товара. Исключение составляет оплата наличными – возврат осуществляется в этих случаях банковским переводом по реквизитам, указанным Покупателем в заявлении на возврат.

8.4.2. В случае если возврат денежных средств осуществляется не одновременно с возвратом Товара Покупателя, возврат указанной суммы осуществляется Продавцом с согласия Покупателя путем перечисления соответствующей суммы на банковский счет Покупателя, указанный Покупателем.

#### 8.5. Порядок действий при нарушении Продавцом условия об ассортименте Товара (пересорт).

8.5.1. После оплаты Заказа Покупателем замена Товара, не соответствующего Заказу по ассортименту, может быть осуществлена только путем возврата приобретенного Товара и оформления нового Заказа на аналогичный Товар.

#### 8.6. Порядок действий при нарушении Продавцом условия о количестве Товара.

8.6.1. При передаче Заказа Покупатель должен проверить внешний вид и целостность упаковки Заказа, количество Товара в Заказе, комплектность и ассортимент и подписать документ, подтверждающий получение Заказа. Сотрудник Службы доставки, осуществляющий доставку Товара, не является техническим специалистом, не предоставляет консультаций по правилам эксплуатации Товара. После проставления подписи Покупателем в документе, подтверждающем получение Заказа, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий к внешнему виду и целостности упаковки Заказа, количеству Товара в Заказе, комплектности и ассортименту Товара.

8.6.2. Если при передаче Заказа Покупателем обнаружены расхождения по количеству Товара в Заказе, Покупателю необходимо отменить данный Заказ и оформить повторный. Покупатель обязан в присутствии сотрудника Службы доставки либо иного представителя Продавца составить Акт о расхождении по количеству.

8.6.3. В случае если Заказ был предварительно оплачен Покупателем, возврат уплаченной суммы осуществляется тем способом, которым была произведена оплата, по заявлению Покупателя.

8.6.4. Денежные средства, предоплаченные Покупателем за недостающий Товар, подлежат возврату в течение 10 (десяти) дней с момента получения письменного заявления Покупателя о возврате денежных средств. Возврат уплаченной за Товар суммы осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата Товара.

8.7. В случае нарушения Покупателем п.8.6.2. в части составления Акта, Продавец вправе отказать Покупателю в удовлетворении претензий по количеству переданного Товара.

8.8. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить Продавцу в Отдел по работе с клиентами на электронный адрес [info@redtaburet.ru](mailto:info@redtaburet.ru).

#### **9. СПЕЦИАЛЬНЫЕ АКЦИИ**

9.1. Продавец вправе реализовывать Товары по специальным акциям: «Купите один Товар, второй получите бесплатно», «Купите один Товар, второй получите за половину стоимости», «Покупка нескольких Товаров по единой цене», «Покупка Товара с использованием промокода» и прочее.

9.2. Приобретение Товара по акциям, действующим на Сайте, возможно только при наличии соответствующего Товара на складе. Продавец вправе в одностороннем порядке в любое время отменять

проведение акции или изменять условия ее проведения.

9.3. В связи с тем, что количество Товара по акции ограничено, а период времени проведения акции устанавливается Продавцом, Продавец не может гарантировать наличие необходимого Товара в случае его обмена.

9.4. При оформлении одного Заказа Покупатель вправе использовать только один промокод (или иной инструмент, позволяющий участвовать в акции согласно правилам Продавца).

9.5. Покупатель не вправе использовать промокод для покупки Товара, участвующего в распродаже или если Товар продается со скидкой.

9.6. В случае возврата Товара, приобретенного по акциям «Купите один Товар, второй получите бесплатно», «Купите один Товар, второй получите за половину стоимости», «Покупка нескольких Товаров по единой цене» и др. подобным акциям, обязательным условием которых является приобретение нескольких Товаров на специальных условиях, применяются следующие правила (если в правилах конкретной акции не установлено иное):

9.6.1. Покупатель обязан вернуть Продавцу все Товары, приобретенные по акции. Стоимость Товара не возмещается, если все Товары, приобретенные по акции, не возвращены Продавцу.

9.6.2. В случае оформления нового Заказа после возврата Товара Продавец не гарантирует, что в отношении данного Товара акция все еще будет действовать.

9.6.3. В случае повторного оформления Заказа применяются обычные правила доставки.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться в Центр обслуживания клиентов по телефону: +7(495) 369-52-85 или по e-mail: info@redtaburet.ru. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

10.4. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

## **11. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

11.1. Продавец не несет ответственность за содержание и функционирование сети «Интернет», а также внешних сайтов.

11.2. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

11.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам без согласия Покупателя.

11.4. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

11.5. Продавец не несет ответственность за любые потери Покупателем дохода, упущенной выгоды или иные косвенные убытки, вызванные настоящей Публичной офертой.

11.6. При любых обстоятельствах совокупная ответственность Продавца по настоящему Договору, по любому иску или претензии в отношении Оферты или ее исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Продавцу Покупателем, за соответствующий Заказ и возлагается на Продавца при наличии в его действиях вины.

11.7. Продавец не несет ответственности за невозможность выполнения заказа Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т.п.

11.8. В случае если по какой-либо причине Продавец не отгрузит Товар Покупателю или отгрузит Товар с нарушением сроков, ответственность Продавца за допущенное нарушение ограничивается

исключительно продлением сроков доставки Товара.

11.9. Продавец ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по настоящему Договору за: а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон; б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Покупателя и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Продавец предвидеть возможность таких убытков или нет; в) использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Покупателем выбранной им формы оплаты Товаров по настоящему Договору при оплате Заказа.

11.10. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами своих обязательств.

11.11. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Договора.

## **12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

12.1. В целях исполнения настоящего Договора Продавцу и иным лицам, привлеченным Продавцом для исполнения Договора (далее именуются «иные партнеры») необходимы персональные данные Покупателей и Получателей Заказа, указанные ими при оформлении Заказа.

12.2. Принимая настоящую Оферту, Покупатель тем самым подтверждает согласие с тем, что любая, добровольно предоставленная им информация, может обрабатываться Продавцом, его уполномоченными представителями, иными партнерами, в целях выполнения Продавцом обязательств в соответствии с настоящей Офертой, без получения дополнительного согласия Покупателя и без уплаты ему какого-либо вознаграждения за это. Покупатели понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные ими при регистрации или оформлении заказа, будут обрабатываться Продавцом (иными партнерами) всеми необходимыми способами в целях исполнения настоящей Оферты и дают согласие на такую обработку при принятии настоящей Оферты, как это предусмотрено п.11.1. Оферты.

12.3. Принятие Оферты подтверждает факт предоставления Покупателем Продавцу и иным партнерам Продавца согласия на обработку персональных данных. Обработка персональных данных будет осуществляться Продавцом и иными партнерами, действующими по поручению/заданию Продавца, с соблюдением требований, предусмотренных законодательством РФ.

12.4. Факт принятия Оферты является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Покупателя на обработку Продавцом и иными партнерами, действующим по поручению/заданию Продавца, персональных данных Покупателя, который принял настоящую Оферту, любыми способами, необходимыми в целях исполнения Договора, и в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

12.5. Под персональными данными в целях настоящей Оферты понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Биометрические персональные данные в целях заключения Договора не предоставляются.

12.6. Под обработкой персональных данных в настоящей Оферте понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Покупателем в целях принятия настоящей Оферты и ее исполнения.

12.7. Продавец и иные партнеры, действующие по поручению/заданию Продавца, гарантируют необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные Покупателями для целей исполнения Оферты, будут храниться и обрабатываться

Продавцом и иными партнерами, действующими по поручению/заданию Продавца, в соответствии с действующим законодательством РФ и с соблюдением гарантий, указанных в настоящей Оферте.

12.8. Продавец и иные партнеры, действующие по поручению/заданию Продавца, обязуются соблюдать следующие правила и предоставляют Покупателю следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:

- обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства РФ в области защиты персональных данных;
  - обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях настоящей Публичной Оферты.
- Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- в случае если Продавец в целях исполнения своих обязательств перед Покупателем должен передать или иным образом раскрыть персональные данные Покупателя третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований законодательства РФ;
  - нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных Покупателей при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

12.9. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Покупателем на весь срок действия Договора и до истечения 2 (двух) лет после его окончания.

12.10. Покупатель вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Продавцу соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении или обратиться в Отдел по работе с клиентами Продавца посредством электронной почты (электронный адрес [info@redtaburet.ru](mailto:info@redtaburet.ru)). В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе логин и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца. После получения уведомления от Покупателя об отзыве согласия на обработку персональных данных Продавец обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Продавца и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Продавца) в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Продавец вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

12.11. Покупатель даёт согласие на получение информации о товарах и услугах Продавца, которые потенциально могут представлять для него интерес, по сетям электросвязи и по почтовой связи (включая, но не ограничиваясь: SMS-рассылки, e-mail-рассылки, рассылки по почте). Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен направить соответствующее заявление в Отдел по работе с клиентами Продавца посредством электронной почты (электронный адрес [info@redtaburet.ru](mailto:info@redtaburet.ru)).

12.12. Обработка персональных данных также осуществляется, включая, но не ограничиваясь, в целях регистрации Покупателя на Сайте, для выполнения своих обязательств перед Покупателем, для оценки и анализа работы сайта, анализа продаж, основных предпочтений и потребностей клиентов, рассылки информационных сообщений, развития и расширения рынка, предоставления товаров и услуг, улучшения качества предоставляемых услуг и обслуживания, обеспечения возможности участия клиентов в программах лояльности, акциях, кампаниях, проведения маркетинговых исследований, ответов на жалобы и обращения.

12.13. Продавец вправе использовать технологию «Cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

12.14. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта.

12.15. Продавец не несет ответственности за разглашение сведений, предоставленных Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

12.16. Покупатель дает согласие Продавцу на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных

технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

12.17. Для обеспечения безопасности данных, которые передает Покупатель, Продавец использует технические возможности. У Продавца данные хранятся на оборудовании с контролируемым ограниченным доступом.

### **13. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА**

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «ОММАТРАС»

Сокращенное наименование: ООО "ОММАТРАС"

Адрес места нахождения: г. Москва ул. Учинская дом 7 кв 128

Почтовый адрес: г. Москва ул. Учинская дом 7 кв 128

Телефон: +7(495) 369-52-85

Отдел по работе с клиентами (email): [info@redtaburet.ru](mailto:info@redtaburet.ru)

ОГРН: 1197746552838

ИНН: 7713470308

КПП: 771301001

Р/сч.: 40702810238000181947

в

К/сч.: 30101810400000000225

БИК: 044525225

Генеральный директор: Синчин Пётр Григорьевич